



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการบริการที่เป็นความต้องการของประชาชน และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ข้อที่ ๒ ระบบรับฟังความคิดเห็น/สอบถามเป็นหนังสือมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งเป็นสิ่งที่สะท้อนการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อถือปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม จึงขอประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ กับเจ้าหน้าที่ได้ ในเวลาทำการตั้งแต่ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. หรือตามช่องทางดังนี้

๑. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๔๔๖๖-๖๒๔๓-๔
๒. ทางตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งติดตั้งอยู่บนหน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม
๓. ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซอง ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๔๐ โดยลงชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถดำเนินการติดต่อกลับได้
๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ในวันและเวลาราชการ
๕. ร้องทุกข์ผ่านเว็บไซต์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ [www.koktoom.go.th](http://www.koktoom.go.th)
๖. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่าน Facebook : อบต.โคกตูม อ.ประโคนชัย  
หรือ เพจ: องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม
๗. เจ้าหน้าที่จะดำเนินการภายใน ๑๕ วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางจินตนา วงศ์อินตา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม