

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม ประจำปีงบประมาณ 2565 จำนวน 4 งาน ได้แก่ 1) สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค 2) การรับเรื่องราวร้องทุกข์ 3) จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และ 4) งานขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง

ตาราง 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมแต่ละงาน

งาน	\bar{X}	S.D.	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	4.56	0.27	91.20	มากที่สุด
2. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	4.76	0.33	95.20	มากที่สุด
3. จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	4.41	0.57	88.20	มาก
4. ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	4.57	0.40	91.40	มากที่สุด
โดยรวม	4.58	0.39	91.50	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.39) คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ 91.50 เมื่อพิจารณาแยกเป็นงานอยู่ในระดับมากที่สุด 3 งาน และอยู่ในระดับมาก 1 งาน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.33) ร้อยละความพึงพอใจ 95.20 ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.40) ร้อยละความพึงพอใจ 91.40 สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.27) ร้อยละความพึงพอใจ 91.20 และ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.27) ร้อยละความพึงพอใจ 87.20

1. สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประกอบไปด้วยงานบริการ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านช่องทางการให้บริการ 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม ดังตาราง 3

ตาราง 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค โดยภาพรวม

ด้านการบริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.58	0.32	91.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.65	0.49	93.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.51	0.27	90.20	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.50	0.37	90.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.56	0.36	91.20	มากที่สุด