



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์
ที่...บร.๘๐๐๐๑/..... - วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีทั้งหมด จำนวน ๔ งาน ดังนี้ ๑. งานสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ๒. งานรับเรื่องร้องทุกข์ ๓. งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และ ๔. งานขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยคิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาทำยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

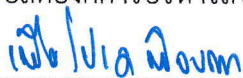

(นางวันชพร ชะชินรัมย์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด




(นางภัทรา ชาญประโคน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม




(นายปฐรินทร์ บุรีภักดิ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม




(นางสาวพัชรี ปลินรัมย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวม ประจำปีงบประมาณ 2565 จำนวน 4 งาน ได้แก่ 1) สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค 2) การรับเรื่องราวร้องทุกข์ 3) จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และ 4) งานขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง

ตาราง 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมแต่ละงาน

งาน	\bar{X}	S.D.	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	4.56	0.27	91.20	มากที่สุด
2. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	4.76	0.33	95.20	มากที่สุด
3. จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	4.41	0.57	88.20	มาก
4. ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	4.57	0.40	91.40	มากที่สุด
โดยรวม	4.58	0.39	91.50	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.39) คิดเป็นร้อยละความพึงพอใจ 91.50 เมื่อพิจารณาแยกเป็นงานอยู่ในระดับมากที่สุด 3 งาน และอยู่ในระดับมาก 1 งาน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.33) ร้อยละความพึงพอใจ 95.20 ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.40) ร้อยละความพึงพอใจ 91.40 สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.27) ร้อยละความพึงพอใจ 91.20 และ จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.27) ร้อยละความพึงพอใจ 87.20

1. สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ประกอบไปด้วยงานบริการ 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านช่องทางการให้บริการ 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม ดังตาราง 3

ตาราง 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค โดยภาพรวม

ด้านการบริการ	\bar{X}	S.D.	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.58	0.32	91.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.65	0.49	93.00	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.51	0.27	90.20	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.50	0.37	90.00	มากที่สุด
โดยรวม	4.56	0.36	91.20	มากที่สุด