



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์
ที่.....บร.๘๐๐๐๑/..... วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม โดยองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีทั้งหมด จำนวน ๔ งาน ดังนี้ ๑. งานสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ๒. งานรับเรื่องร้องทุกข์ ๓. งานจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และ ๔. งานขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยคิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวันชัยพร ชะชินรัมย์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นชอบ ๑๑/๑๐/๒๕๖๕

(นางภัทรา ชาญประโคน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

เห็นชอบ ๒๒/๑๐/๒๕๖๕

(นายปรีณทร์ บุรีภักดี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

เห็นชอบ

(นางสาวพัชรี ปลีนารัมย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม

สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกตูม	ร้อยละความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
๑. สนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค	๙๑.๒๐	มากที่สุด
๒. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	๙๕.๒๐	มากที่สุด
๓. การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๘๘.๒๐	มาก
๔. ขอนหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๙๑.๔๐	มากที่สุด
โดยรวม	๙๑.๕๐	มากที่สุด

สูตรการคำนวณ

ผลรวมร้อยละของความพึงพอใจ
จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน

$$= \frac{๓๖๖}{๔}$$

ร้อยละความพึงพอใจ
= ๙๑.๕๐